



# F.IOD.17 INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH REJESTROWANYCH PODCZAS ROZMOWY TELEFONICZNEJ

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ  
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Poznaniu im. prof. Ludwika Bierkowskiego  
ul. Dojazd 34, 60-631 Poznań



Wydanie 1

Obowiązuje od 28.06.2024

Strona 1/1

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO:

## ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Danych Osobowych jest Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Poznaniu im. prof. Ludwika Bierkowskiego ul. Dojazd 34, 60-631 Poznań, zwany dalej Szpitalem tel. (+48) 61 846 4780, [sekretariat@szpitalmswia.poznan.pl](mailto:sekretariat@szpitalmswia.poznan.pl)

## DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH:

tel. (+48) 61 846 46 60, [iod@szpitalmswia.poznan.pl](mailto:iod@szpitalmswia.poznan.pl)

## CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA

Przetwarzanie danych osobowych rejestrowanych podczas rozmowy telefonicznej odbywa się w celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi telefonicznej oraz oceny rozmów w zakresie ich przebiegu na wypadek wystąpienia sytuacji spornych na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit f) RODO w związku z art. 9 ust. 2 lit h) RODO tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na utrzymywaniu najwyższych standardów obsługi telefonicznej w związku z zarządzaniem i organizacją udzielania świadczeń zdrowotnych,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w związku z prawnie uzasadnionymi interesami Administratora przez okres niezbędny do dochodzenia praw lub roszczeń, w celu obrony przed roszczeniami i do czasu przedawnienia roszczeń.

## ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty i osoby uprawnione na mocy obowiązujących przepisów prawa oraz podmioty świadczące usługi na rzecz administratora w związku z prowadzeniem serwisu centrali telefonicznej.

## INFORMACJE O ZAMIARZE PRZEKAZANIA DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWEJ

Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

## OKRES, PRZEZ KTÓRY DANE OSOBOWE BĘDĄ PRZECHOWYWANE

Wszystkie dane rejestrowane podczas rozmowy telefonicznej są zapisywane i dostępne maksymalnie przez okres trzech miesięcy, przy czym czas przechowywania uzależniony jest od ilości zdarzeń i pojemności dysku rejestratora. Po wyczerpaniu się miejsca na dysku dane zostają automatycznie nadpisane. W przypadku, gdy Szpital we wspomnianym powyżej okresie uzyska informacje, że zarejestrowana rozmowa telefoniczna stanowi lub może stanowić dowód w postępowaniu, dane osobowe zostaną zabezpieczone i będą przechowywane do czasu wyjaśnienia sprawy, prawomocnego zakończenia postępowania lub do czasu przedawnienia roszczeń. Po upływie w/w okresu zarejestrowane rozmowy telefoniczne podlegają zniszczeniu, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej.

## PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ:

- prawo dostępu do danych osobowych,
- prawo do usunięcia danych osobowych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,  
o ile żądania nie są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, niemożliwe do wykonania ze względu na ograniczenia techniczne oraz nie ograniczają ich, bądź wykluczają inne przepisy;
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

## PODANIE DANYCH JEST DOBROWOLNE, LECZ W PRZYPADKU NIE PODANIA DANYCH OSOBOWYCH ZAŁATWIENIE SPRAWY TELEFONICZNIE MOŻE OKAZAĆ SIĘ NIEMOŻLIWE

## INFORMACJE O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI, W TYM O PROFILOWANIU

Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.