

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH INFORMACJA DLA DZIECI

Droży,
znajdujecie się w **Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Poznaniu im. prof. Ludwika Bierkowskiego**, w zależności od sytuacji, jesteście naszymi Pacjentami lub odwiedzacie swoich Bliskich. Jesteśmy tu dla Was, a Szpital ma obowiązek chronić Was przed wszelkimi niebezpieczeństwami. Celem zapewnienia Wam spokojnego pobytu w Szpitalu, przygotowaliśmy dokument pt. „Standardy Ochrony Małoletnich”, który zawiera zasady postępowania obowiązujące pracowników Szpitala. Skrót tych zasad został również przygotowany dla Was, Dzieci – o czym więcej poniżej.

JAK SZPITAL BĘDZIE DBAŁ O WASZE BEZPIECZEŃSTWO PODCZAS WASZEGO POBYTU?

1. Lekarze, pielęgniarki oraz wszyscy pozostali pracownicy Szpitala są tu po to, by pomóc Wam lub Waszym bliskim. Są dla Was życzliwi i możecie się do nich zwracać w razie potrzeby.
2. Pracownicy Szpitala będą rozmawiać z Wami w zrozumiały dla Was sposób. Nikomu nie wolno podnosić na Was głosu oraz używać w stosunku do Was słów wulgarnych i obraźliwych.
3. Pracownicy Szpitala powinni przedstawić się Wam przed rozpoczęciem rozmowy, tak byście wiedzieli jaki zawód wykonują i w związku z czym do Was przychodzą.
4. Macie prawo zadawać pytania odnośnie Waszego leczenia.
5. Lekarze, pielęgniarki i inni pracownicy Szpitala będą wobec Was uczciwi – nikt nie będzie Was okłamywał, czy zabierał Waszych rzeczy bez pozwolenia.
6. Podczas Waszego leczenia pracownicy Szpitala będą dla Was w miarę możliwości delikatni i pozwolą Wam oswoić się z sytuacją, w której się znaleźliście. Czasem jednak konieczne może być podjęcie szybkich działań dla ratowania Waszego zdrowia lub Waszych bliskich.
7. Jeśli jesteście Dziećmi z niepełnosprawnością lub specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, będziecie traktowani na równi z innymi Dziećmi. Wasza niepełnosprawność nie czyni Was w żadnym stopniu gorszymi od innych. Będziemy troszczyć się o Was z należytą starannością. W razie gdyby ze strony kogokolwiek spotkała Was krzywda w związku z Waszą sytuacją, prosimy byście przekazali tę informację pracownikowi Szpitala – podejmiemy wówczas stosowne działania.
8. Wasi rodzice lub opiekunowie mają prawo być z Wami w czasie Waszego pobytu w Szpitalu, również zostając z Wami na noc. Możecie zabrać ze sobą kilka swoich ulubionych zabawek, np. przytulanki.
9. Nikt nie ma prawa dotykać Was bez Waszej zgody w sytuacji, która nie ma związku z Waszym leczeniem. Nikt nie ma prawa przytulać Was na siłę czy sadzać sobie na kolanach.
10. Możecie mieć zaufanie do pracowników Szpitala – w razie gdybyście nie czuli się bezpiecznie ze względu na zachowanie któregośkolwiek pracownika Szpitala, innego Dziecka lub osoby trzeciej, powiedzcie o tym osobie dorosłej.
11. Jeśli w Waszym domu dzieje się źle, również możecie opowiedzieć o Waszej sytuacji pracownikom Szpitala. Zostaniecie wysłuchani i będzie Wam udzielona odpowiednia pomoc.
12. Przemoc może mieć różne oblicza i nie zawsze równa się biciu czy wyzywaniu. Jeśli coś Was trapi i potrzebujecie rozmowy, nie bójcie się prosić o pomoc.

JAK WY POWINIŃCIE ZACHOWYWAĆ SIĘ PODCZAS POBYTU W SZPITALU?

1. Pracownicy Szpitala będą zachowywać się wobec Was z szacunkiem, dlatego proszą o to samo z Waszej strony. Dzięki temu wszystkim będzie łatwiej, a Was pobyt w Szpitalu nie będzie wiązał się z dodatkowym stresem.
2. Bądźcie kulturalni również wobec rówieśników – część z nich jest tu z tego samego powodu co Wy, czyli w związku z leczeniem. Inni z kolei odwiedzają swoich Bliskich. Każdy przeżywa trudne emocje na swój własny sposób, dlatego pomagajcie sobie nawzajem i bądźcie życzliwi dla innych Dzieci.
3. Przestrzegajcie zasad i procedur obowiązujących w Szpitalu. Jeśli coś jest dla Was niezrozumiałe, macie prawo zapytać o to pracownika Szpitala.
4. **Sprzęt szpitalny służy ratowaniu życia i zdrowia innych osób – prosimy o to, by nie niszczyć żadnych przedmiotów znajdujących się w Szpitalu oraz aby nie dotykać sprzętów medycznych**, o ile nie zostaniecie o to poproszeni.
5. Prosimy o zachowanie ciszy, szczególnie w godzinach wieczornych – przebywając w Szpitalu każdy ma prawo do odpoczynku i niezakłóconego snu.
6. Wobec nikogo nie wolno stosować przemocy fizycznej – zakazuje się w szczególności uderzania, popychania, szarpania, kopania, opluwania, szczypania oraz wykorzystywania przewagi fizycznej lub psychicznej.
7. Wobec nikogo nie wolno stosować przemocy psychicznej – zakazuje się w szczególności wyzywania, obrażania, wyśmiewania, przedrzeźniania, zawstydzania, upokarzania, straszenia oraz szantażowania.
8. W Internecie należy zachowywać się odpowiedzialnie i z kulturą – nie wolno publikować wpisów mających na celu wyśmianie, poniżanie lub upokarzanie innych osób. **Nie wolno również podszywać się pod inne osoby, włamywać się na konta innych osób oraz nękać innych.**
9. Wobec nikogo nie wolno stosować przemocy seksualnej – zakazuje się dotykania miejsc intymnych innych osób, dotykania ciał innych osób bez wyraźnej zgody, kierowania propozycji erotycznych, obnażania się oraz wszelkich innych zachowań na tle seksualnym. Jeżeli taka sytuacja miała miejsce, zgłoś to pracownikowi Szpitala.
10. Nie wolno prezentować i udostępniać innym treści pornograficznych, wulgarnych i obraźliwych.
11. **Nie wolno nagrywać innych osób, niezależnie od tego, czy jest to nagranie wyłącznie dźwięku, obrazu lub dźwięku i obrazu łącznie. Zakazuje się transmitowania nagrań innych osób na żywo w Internecie.**
12. **Nie wolno używać przedmiotów należących do innych osób, bez ich zgody. Nie wolno kraść lub przywłaszczać sobie cudzych rzeczy.**



Jeśli nie czujesz się na siłach, by porozmawiać otwarcie o swoich problemach z pracownikiem Szpitala, możesz uzyskać pomoc w inny sposób:

TELEFON ZAUFANIA DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

Telefon: **116 111** (czynny przez 24h na dobę, 7 dni w tygodniu).

Strona internetowa: <https://116111.pl/>;

DZIECIĘCY TELEFON ZAUFANIA RZECZNIKA PRAW DZIECKA

Telefon: **800 12 12 12** (czynny przez 24h na dobę, 7 dni w tygodniu).

Kontakt z wymienionymi placówkami jest anonimowy i bezpłatny.