



### F.3 POLITYKA JAKOŚCI

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ  
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Poznaniu im. prof. Ludwika Bierkowskiego  
ul. Dojazd 34, 60-631 Poznań



Wydanie 2

Obowiązuje od 28.03.2025

Strona 1/1

Nadrzędnym celem Centralnej Sterylizatorni w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Poznaniu im. prof. Ludwika Bierkowskiego jest zapewnienie komórkom organizacyjnym naszego Szpitala najwyższego standardu świadczonych usług w zakresie dekontaminacji narzędzi chirurgicznych i sprzętu medycznego wielokrotnego użytku.

Zintegrowany system dekontaminacji jest na bieżąco monitorowany poprzez system komputerowy oraz kontrolę biologiczną i chemiczną przeprowadzanych procesów. Celem tych działań jest zapewnienie bezpieczeństwa naszych Pacjentów.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- ✓ stałe udoskonalanie jakości oferowanych przez nas usług,
- ✓ zapewnienie fachowego personelu oraz umożliwienie mu podnoszenie kwalifikacji zawodowych,
- ✓ rozbudzenie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość wykonywanego procesu dekontaminacji i wzmocnienie ich poczucia identyfikacji z miejscem pracy,
- ✓ zapewnienie bezpieczeństwa podczas realizowanych procedur na stanowiskach pracy,
- ✓ zapewnienie zaplecza infrastrukturalnego, w tym wyposażenia w nowoczesne urządzenia i sprzęt niezbędny do realizacji usług o możliwie najwyższej jakości, co bezpośrednio przekłada się na jakość usług i bezpieczeństwo epidemiologiczne pacjentów oraz personelu,
- ✓ spełnianie wymagań prawnych,
- ✓ uwzględnienie aspektu zmian klimatycznych w działalności szpitalnej,
- ✓ zaangażowanie najwyższego kierownictwa w działania na rzecz Centralnej Sterylizatorni.

Dyrekcja SPZOZ Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Poznaniu im. prof. Ludwika Bierkowskiego przy ul. Dojazd 34 w Poznaniu deklaruje pełne zaangażowanie w realizację postanowień niniejszej Polityki oraz zobowiązuje się do zapewnienia odpowiednich zasobów i środków niezbędnych do wykonania założonych postanowień oraz utrzymywania i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015. Celem tych działań jest ciągle podnoszenie efektywności i jakości pracy na rzecz bezpieczeństwa Pacjentów i Personelu naszego Szpitala.

Poznań, dnia 28.03.2025 r.

DYREKTOR  
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO  
ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ  
MINISTERSTWA SPRAW WĘWĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI  
w Poznaniu im. prof. Ludwika Bierkowskiego  
  
Magdalena Kuncewicz